

## **POLITICA DE MANEJO Y PROTECCION DE DATOS Y DOCUMENTO DE TERMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE SALUDCIONAR SAS**

### **POLITICA DE MANEJO Y PROTECCION DE DATOS**

Podrá ser consultada en la siguiente dirección: [www.saludcionar.co](http://www.saludcionar.co); cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través de la dirección electrónica: [gestionono@mediexpress.co](mailto:gestionono@mediexpress.co)

Los datos recolectados y gestionados por SALUDCIONAR SAS particularmente los correspondientes a los registros personales recibirán el tratamiento dispuesto en la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 214, y las normas que las reemplacen o modifiquen.

La coordinación de servicios será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en la presente política. Para tal efecto, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo al correo electrónico [gestionono@saludcionar.co](mailto:gestionono@saludcionar.co), o de lunes a viernes de 8:00am a 5:00 pm llamar a la línea telefónica 7457452 o radicarla en la nuestras instalaciones ubicadas en la Calle 93 B N° 18 -12 oficina 307 Bogotá DC.

SALUDCIONAR S.A.S., compañía propietaria del sitio SALUDCIONAR.CO (en adelante, el “Sitio”) y responsable del tratamiento de la información de los usuarios de este Sitio, aplica la presente Política de Manejo y Protección de Datos. Adicionalmente, esta Política será aplicable a los datos personales de los clientes, proveedores, empleados y colaboradores de SALUDCIONAR S.A.S. (quienes en adelante, en conjunto con los visitantes del Sitio, también se denominarán los “Usuarios”), registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento, que se encuentre en poder de SALUDCIONAR S.A.S.

La presente Política también rige las relaciones de SALUDCIONAR S.A.S., como Responsable del Tratamiento de los datos personales de los Usuarios, y cualquiera de sus Encargados para el Tratamiento de los datos. El uso por parte del Usuario de los Servicios ofrecidos en este Sitio, indica que ha aceptado incondicionalmente esta Política de Manejo y Protección de Datos, en los términos y condiciones que se señalan a continuación.

#### **I) Definiciones**

Para efectos de la presente Política, los siguientes términos se entenderán en la forma en que se definen en el artículo 3º la Ley 1581 de 2012, según se transcribe a continuación:

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- b) Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- c) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- e) Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- f) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- g) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## II) INFORMACIÓN OBTENIDA DE TODOS LOS VISITANTES DEL SITIO

Cuando el Usuario accede al Sitio, SALUDCIONAR S.A.S. recibe información acerca de los Usuarios y sus computadoras. SALUDCIONAR S.A.S. podrá obtener y conservar la siguiente información acerca de los visitantes del Sitio, en forma anónima (no asociada a la identidad de ningún visitante):

La fecha y hora de acceso al Sitio.

La dirección IP desde la que se accedió al Sitio.

Navegador y sistema operativo.

Sitios web que han visitado, enlaces vistos y búsquedas realizadas.

SALUDCIONAR SAS puede recopilar información personal utilizando "cookies", que son pequeños archivos de datos sobre los usuarios de Internet que los portales web guardan en su navegador.

Las cookies recuerdan la información acerca de sus actividades en el Sitio y pueden utilizarse por este para personalizar la información que le proporcionamos, de tal forma que esta se refiera a productos o servicios que consideremos que puedan parecerle interesantes a determinados Usuarios, con base en sus actividades en línea anteriores y sus preferencias.

SALUDCIONAR SAS puede utilizar las cookies para identificar el navegador de red utilizado por el Usuario, determinar si este ha instalado el software o los aplicativos necesarios para tener acceso a cierto material en nuestro Sitio, determinar el número total de visitantes a nuestro Sitio y reconocerlo cuando regrese al mismo. SALUDCIONAR S.A.S. utiliza las cookies para conocer

y analizar los intereses y el comportamiento de los visitantes del Sitio, y así mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, personalizar contenidos, y en general prestarles un mejor servicio.

No obstante lo anterior, el Usuario podrá elegir en cualquier momento no recibir cookies, para lo cual puede configurar su navegador para que las rechace o para que le avise cada vez que se cree una cookie. Tenga en cuenta que sin estos archivos de identificación no podrá beneficiarse de algunas funciones del Sitio, que buscan que la experiencia de cada Usuario sea personalizada. Así mismo, las cookies pueden ser necesarias para poder ver, crear una cuenta, o efectuar transacciones digitales por medio del Sitio. Si no tiene las cookies activadas, es

posible que algunas de las funcionalidades del Sitio no tengan el comportamiento esperado.

## III) INFORMACIÓN AUTORIZADA POR EL USUARIO

Durante el proceso de registro en el Sitio, se entiende que el Usuario expresamente autoriza a SALUDCIONAR SAS para consultar, verificar o cruzar con bases de datos propias o de terceros, los datos suministrados por el Usuario.

Cuando el Usuario del Sitio opta por adquirir uno de los servicios disponibles a través del mismo, ya sean prestados directamente por SALUDCIONAR SAS o por terceros, podrá diligenciar un formulario en línea o enviarlo por correo electrónico a SALUDCIONAR SAS. Así mismo, posteriormente se podrá requerir el envío de información adicional o complementaria vía correo electrónico o por otros medios a SALUDCIONAR SAS para continuar con el proceso de prestación de los servicios. La información así adquirida por SALUDCIONAR SAS incluirá datos personales y otros datos de los Usuarios, quienes con la remisión de la misma autorizan a SALUDCIONAR SAS darle el tratamiento explicado en la presente Política.

El tratamiento que realiza SALUDCIONAR SAS de los datos de sus Usuarios, consiste en recolectar, almacenar, depurar, procesar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar con información propia y/o de terceros autorizados, los datos de contacto, la información sobre procesos o necesidades de salud que el usuario requiere solucionar a través de la gestión

y/o de los servicios de SALUDCIONAR SAS en los canales de contacto, con la siguiente finalidad:

- a) Facilitar la correcta ejecución de la prestación de los servicios del Sitio, tanto aquellos prestados por SALUDCIONAR SAS como por terceros.
- b) Compartir la información con aseguradoras de planes de beneficios, entidades de seguridad social, entes de vigilancia y control, proveedores de servicios de salud.
- c) Realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados.
- d) Gestionar tareas básicas de administración.
- e) Informar por cualquier medio, las promociones, productos y servicios actuales y futuros; los eventos, actividades de promoción y otras actividades comerciales directa o indirectamente relacionadas con la actividad propia de SALUDCIONAR SAS.; y/o las promociones, productos y servicios promovidos directamente por los aliados estratégicos de SALUDCIONAR SAS, que les generen valores agregados a los Usuarios.
- f) Envío de material publicitario relacionado con los productos y servicios de SALUDCIONAR SAS, sus autorizadas, cesionarias, licenciatarias, filiales y/o subordinadas, y aliados comerciales.
- g) Darle cumplimiento a las obligaciones contractuales y/o legales que SALUDCIONAR SAS tenga con sus clientes, empleados, proveedores, autorizadas, cesionarias, licenciatarias, filiales y/o subordinadas, así como con las autoridades judiciales o administrativas.
- h) Realizar estudios de mercadeo y consumo.
- i) Utilizar la información para la preparación, participación y desarrollo de concursos.
- j) Analizar y medir la calidad de los productos y servicios ofrecidos por SALUDCIONAR SAS, sus autorizadas, cesionarias, licenciatarias, filiales y/o subordinadas.
- k) Transferir a terceros países la información proporcionada; en este caso, SALUDCIONAR SAS se asegurará previamente de que dicho tercer país cumpla como mínimo los mismos estándares colombianos de protección de datos.

Así mismo, el Usuario autoriza a SALUDCIONAR SAS a entregar su información a terceros proveedores de servicios, quienes actuarán como Encargados del Tratamiento y realizarán el tratamiento de los datos del Usuario, únicamente con el fin de prestar los servicios adquiridos por el Usuario a través del Sitio.

Los terceros proveedores de servicios de pago, en calidad de Encargados del Tratamiento, podrán almacenar, depurar, procesar, analizar y usar los datos del Usuario, con el fin de ejecutar correctamente la prestación de los servicios de pago.

El Usuario acepta que los datos personales aportados en el momento de su registro, sean tratados por SALUDCIONAR SAS , en las formas y con las finalidades antes mencionadas. Con respecto al envío de información y de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, se aclara que como requisito para el registro del Usuario en el Sitio y utilización de nuestros Servicios, el Usuario deberá aceptar esta Política de Manejo y Protección de Datos en su integridad, incluyendo la autorización para el envío de dichas comunicaciones; no obstante,

en cualquier momento, el Usuario tiene el derecho de optar por no recibir estas comunicaciones en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro Sitio, o del medio que se informe para tal fin.

SALUDCIONAR SAS podrá transferir los datos personales de los Usuarios como parte de los activos de SALUDCIONAR SAS en caso de que la compañía o partes del negocio fuesen vendidas, fusionadas o adquiridas por terceros, lo cual es expresamente autorizado por los Usuarios al registrarse en el Sitio. Sin perjuicio de las anteriores autorizaciones por parte del Usuario, SALUDCIONAR SAS se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos

de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la ley y en los tratados internacionales suscritos por Colombia que rigen la materia. Al ingresar a este Sitio y registrarse, el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose SALUDCIONAR SAS el derecho a excluir de los servicios a todo Usuario que haya facilitado datos falsos.

#### Información para pagos

Dentro de las alternativas que se contemplan en este Sitio para el pago de los productos y/o servicios seleccionados por el Usuario, SALUDCIONAR SAS podrá a su elección ofrecer mecanismos de pago, incluyendo, consignaciones bancarias, transferencias entre cuentas, botón de pagos, vínculos (links) u otros medios que comuniquen con las páginas de terceros proveedores de servicios de pago o los portales web de entidades financieras. Los pagos se realizarán a través de las páginas web o mecanismos facilitados por dichos terceros, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de las páginas de pagos y/o entidades financieras, según lo establecido en sus acuerdos con los Usuarios. El Usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida

o robo de su tarjeta de crédito, débito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como, claves personales, con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas. SALUDCIONAR SAS no asume ninguna responsabilidad por el uso indebido de tales instrumentos por parte de terceros.

#### Información de Terceros suministrada por el Usuario

En caso de que el Usuario suministre datos de terceros, tales como datos de sus padres, hijos(as), hermanos(as), esposos(as) o cualquier familiar o pariente en cualquier grado de afinidad o consanguinidad, o incluso siendo acudiente, se entenderá que el Usuario ha obtenido la autorización expresa de tales personas. Por lo tanto, mantendrá indemne a SALUDCIONAR SAS en caso de que se presenten reclamaciones de dichos terceros por el uso de su información.

Para efectos de lo anterior, se entiende que el Usuario tiene autorización de sus dependientes, para suministrar en representación de ellos a SALUDCIONAR SAS, los datos personales de los mismos, a través de este Sitio o de otros medios habilitados por SALUDCIONAR SAS, incluyendo su nombre completo, número de documento de identidad y copia de la misma, datos bancarios, datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección, etc.), datos de salud, datos de seguridad social, entre otros. Por lo tanto, el Usuario en representación de sus dependientes, expresamente autoriza a SALUDCIONAR SAS a darle a los datos personales de dichas personas, el tratamiento establecido en la presente Política.

#### IV) DERECHOS DE LOS USUARIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCERLOS

##### Derechos

El Usuario, en su calidad de titular de los datos personales que informe al Sitio, tendrá los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a SALUDCIONAR SAS o las demás compañías Encargadas del Tratamiento de sus datos personales, que se señalan

en esta Política. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a SALUDCIONAR SAS, salvo cuando expresamente se exceptúe en la ley como requisito para el Tratamiento (artículo 10 Ley 1581 de 2012).

c) Ser informado por SALUDCIONAR SAS o alguna de las compañías Encargadas del Tratamiento de los datos personales, previa solicitud, acerca de la existencia de datos que le conciernan y el uso que se le ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e) Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### Procedimiento

Los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, o solicitar prueba de la misma, podrán ser ejercidos mediante petición escrita dirigida al área de Servicio al Cliente, encargada por SALUDCIONAR SAS para la atención de estas solicitudes, en

la dirección Calle 93 B No. 18 - 12 oficina 307 de Bogotá D.C. - Colombia, o enviando un correo electrónico a [gestiono@saludcionar.co](mailto:gestiono@saludcionar.co)

En caso de reclamos, se seguirá el procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Como requisito previo para darle trámite a cualquier reclamo o solicitud, se verificará la identidad del reclamante, quien deberá ser el titular de la información, su representante o uno de sus causahabientes. Una solicitud o un reclamo completo debe contener, por lo menos:

- 1) Identificación del Titular y del reclamante (en caso de que no sea el mismo Titular).
- 2) Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo o solicitud.
- 3) Dirección física o electrónica de notificación.
- 4) Petición u objeto del reclamo.

Las solicitudes o reclamos serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas, siempre y cuando cumplan los requisitos mínimos mencionados arriba. Si no fuere posible dar una respuesta dentro de dicho término, se informará al respectivo titular de la información, explicando las razones de la demora y señalando la fecha en que se responderá su consulta, sin que en ningún caso se superen los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si se presenta una solicitud o una reclamación en forma incompleta, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud o reclamo se comunicará al interesado que debe completar los requisitos arriba mencionados. Si transcurrieren dos (2) meses sin que el reclamante subsane su reclamación o solicitud, se entenderá que ha desistido de la misma. De existir algún reclamo sin solucionar, se acompañarán los datos personales registrados por el Titular con la leyenda: "Reclamo en Trámite".

#### Solicitud de Supresión de Datos

Cuando se solicite la supresión de datos, esta no podrá realizarse en los siguientes casos:

- 1) Cuando sea una obligación legal conservarlos.
- 2) Cuando el Usuario se haya obligado contractualmente a permitir su uso.
- 3) Cuando conservar los datos sea necesario para salvaguardar los intereses del Usuario o el Interés Público.
- 4) Cuando la supresión dificulte o entorpezca el ejercicio de las funciones de las autoridades administrativas o judiciales.

#### Revocatoria de Autorización

Cuando un Usuario quiera revocar la autorización que haya dado para la utilización de sus datos personales, deberá informar a SALUDCIONAR SAS de manera clara, si la revocatoria es total o parcial. La revocatoria de la autorización es parcial cuando el titular de la información manifiesta que desea revocar su autorización para el Tratamiento de sus datos personales para ciertas finalidades específicas, tales como las de envío de información publicitaria, de estudios de consumo, entre otras. La revocatoria de la autorización será total cuando el titular de la información solicite que cese completamente el Tratamiento de datos personales para todas las finalidades autorizadas.

#### V) REQUERIMIENTOS DE LAS AUTORIDADES

SALUDCIONAR SAS cooperará con las autoridades competentes para garantizar el cumplimiento de las leyes, en materia de protección de la propiedad industrial, derechos de autor, prevención del fraude y otras materias.

Los Usuarios de SALUDCIONAR.CO autorizan expresamente a SALUDCIONAR SAS a suministrar cualquier información personal sobre ellos, con la finalidad de dar cumplimiento a cualquier requerimiento de autoridad competente, y con el fin de cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente dicha compañía lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito, infracción de las normas del

Estatuto del Consumidor, infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a SALUDCIONAR SAS a cualquier responsabilidad legal. Además, los Usuarios autorizan a SALUDCIONAR SAS a comunicar sus nombres y apellidos o razón social, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, a las autoridades competentes, en relación con las investigaciones que estas adelanten.

#### VI) SEGURIDAD

SALUDCIONAR SAS utiliza varios métodos de seguridad para proteger la información personal que recopilamos de los Usuarios. No obstante lo anterior, ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable, y no se puede garantizar que las transmisiones de datos en Internet sean 100% seguras. No podemos asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información que el Usuario transmita a SALUDCIONAR SAS, lo cual el Usuario hace bajo su propio riesgo.

#### VII) CAMBIOS DE POLÍTICA

SALUDCIONAR SAS se reserva la facultad de revisar en cualquier momento esta Política. SALUDCIONAR SAS publicará en este Sitio cualquier cambio en esta Política. Cuando se realicen modificaciones sustanciales a esta Política, se comunicará este hecho a los titulares de la información mediante el envío de un aviso al correo electrónico que hayan registrado, antes de o a más tardar al momento de implementarlos, informándoles que

podrán consultar la nueva Política en el Sitio. En dicho aviso se indicará la fecha a partir de la cual regirá la nueva Política.

Cuando el cambio se refiera a las finalidades del Tratamiento, se solicitará de los titulares de los datos personales una nueva autorización para aplicar las mismas.

Si el Usuario nos proporciona información, o tiene acceso a o usa nuestros Servicios de cualquier manera después de que esta Política haya sido cambiada, se considerará que ha dado su consentimiento incondicionalmente a dichos cambios.

#### VIII) FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA PRESENTE POLÍTICA Y PERIODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

La presente Política estará vigente a partir del 19 de octubre de 2019. La base de datos asociada a esta Política, estará vigente por el término máximo que autoricen las leyes aplicables o, en caso de silencio de la ley al respecto, estará vigente a término indefinido.

#### IX) DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

SALUDCIONAR SAS

Dirección y domicilio: Calle 93 B No. 18 - 12 oficina 307 de Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono: (571) 7457452

Correo electrónico :gestiono@saludcionar.co

#### X) JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política se regirá, interpretará y aplicará según las leyes de la República de Colombia.

## TERMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE SALUDCIONAR

Este documento establece los Términos y Condiciones, en adelante (los “Términos”), que rigen los servicios a ser prestados por directamente por SALUDCIONAR SAS o por sus proveedores aliados, en adelante “Saludcionar” por medio de la plataforma “La Plataforma” saludcionar.co. Por favor léalos cuidadosamente, antes de aceptar los mismos.

SALUDCIONAR SAS puede modificar estos Términos en cualquier momento. El Usuario debe visitar esta página periódicamente para revisar la última versión vigente de estos Términos, debido a que los mismos son obligatorios.

Las palabras "Usted" o "Usuario" tal como se usan aquí o en plural, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que contraten los servicios prestados y activos en este sitio web.

Únicamente podrán adquirir los Servicios y/o productos ofrecidos por Saludcionar SAS o sus Proveedores, en adelante “los Servicios”, personas mayores de 18 años.

### 1. Contratación de los Servicios.

Para contratar los Servicios, el Usuario deberá diligenciar un formato previamente enviado al Usuario por Saludcionar SAS en el que se ha seleccionado el servicio requerido y se dará a conocer el valor correspondiente a pagar. Con lo anterior el usuario deberá proceder a pagar el valor correspondiente a través de los medios descritos en el formato únicamente. Cumplido éste proceso, el Usuario deberá enviar vía correo electrónico bien sea por la plataforma o a la dirección [gestiono@saludcionar.co](mailto:gestiono@saludcionar.co) el formato diligenciado y firmado y el soporte de pago de la transacción realizada.

Si al momento en que se haga el cobro no se logra hacer el cargo o débito con éxito, se le notificará al Usuario para que revise y, si es el caso, rectifique los datos suministrados. En caso de que en el segundo intento no se logre hacer el cargo o débito, se entenderá que el Usuario desiste de la contratación de los servicios.

El usuario, acepta los Términos y Condiciones al ingresar a la Plataforma, los cuales son requisitos previos para llevar a cabo cualquier adquisición de Servicios de Saludcionar SAS. En ningún caso, Saludcionar SAS asume la responsabilidad, que pueda derivarse de los incumplimientos y/o situaciones que, como efecto de la relación que el usuario tiene con sus entidades aseguradoras en salud o proveedoras de servicios de salud, por tanto el alcance de Saludcionar SAS es de medio y proceso y no de resultados.

### 2. Tarifas

Las tarifas a cobrar por los Servicios y/o Productos, serán aquellas que se hayan definido oficialmente por Saludcionar SAS y que sean puestos en conocimiento a través de los canales oficiales: asesores de Saludcionar SAS, documentación institucional de Saludcionar SAS.

Saludcionar SAS se reserva el derecho a cambiar estas políticas y tarifas o a introducir tarifas adicionales en cualquier momento, comunicándose así a los Usuarios en la plataforma o por otros medios.

Los valores cobrados por Saludcionar SAS son inclusivos del impuesto al valor agregado (IVA) pero serán netos de cualesquiera otros impuestos indirectos que resulten de Plataforma, que se incluirán en la factura como conceptos separados.

El valor de los servicios / productos que ofrece Saludcionar SAS están tarifados en unidades denominadas “créditos” los cuales tienen una equivalencia en pesos colombianos, de manera que cada crédito equivale a un monto en pesos colombianos que conocerá con anterioridad el usuario previo a la formalización del contrato. El usuario podrá adquirir cuantos créditos necesite para recibir los servicios contratados o podrá adquirir paquetes



de créditos o acumularlos y así irlos debitando según consumo de servicios. La vigencia de créditos acumulados será hasta de un (1) año contado a partir de la adquisición.

Saludcionar SAS se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios por medios idóneos para el efecto.

### 3. Responsabilidad de Saludcionar SAS

El Usuario entiende y acepta que Saludcionar SAS es meramente un medio de gestión para el logro de objetivos del Usuario en cuanto a resolver sus necesidades, requerimientos, dudas, expectativas bien sea de trámites, de orientación y de información relacionados con su salud. Por lo tanto Saludcionar SAS no tiene responsabilidad alguna frente al desenlace o resultado de la gestión o de las decisiones tomadas por el usuario a consecuencia de su interacción con los servicios de Saludcionar SAS.

Saludcionar SAS tampoco será responsable por daños o perjuicios que se generen a los Usuarios o a terceros con ocasión de la no prestación o prestación deficiente del servicio de las aseguradoras de salud, proveedores de servicios de salud, proveedores farmacéuticos, e instancias administrativas de las anteriores.

En ningún caso Saludcionar SAS, será responsable de los daños derivados, o causados, en todo o en parte, como consecuencia de la falsedad, el ocultamiento o cualquier otra conducta del Usuario que fuera dolosa o negligente, o no realizada conforme a los principios de la buena fe, o de incumplimientos a estas Condiciones de Uso o que se produzcan por causas que están fuera de su control razonable.

Saludcionar SAS tampoco será responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en la Plataforma, en el servidor o en Internet. Saludcionar SAS no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de comunicación o en Internet. Saludcionar SAS no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Saludcionar.

### 4. Propiedad intelectual

Los contenidos de las pantallas relativos a los servicios que se publican en la Plataforma como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta en la Plataforma, son de propiedad de Saludcionar SAS y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan

prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Saludcionar SAS.

### 5. Resultados de los Servicios

Algunos de los Servicios que presta Saludcionar SAS a sus Usuarios tendrán como resultado un reporte el cual constituye una herramienta informativa útil para la toma de decisiones individual y autónoma del usuario.

El destino o manejo que le dé el Usuario a los reportes o productos entregados por Saludcionar SAS no comprometen de ninguna forma ni generan ningún tipo de responsabilidad a Saludcionar SAS, en el entendido que serán los Usuarios, quienes darán un debido tratamiento a los datos y la información que resulte otorgada, en consecuencia, de la contratación de los Servicios por medio de la Plataforma.

6. Prevalencia de los Términos y Condiciones de Saludcionar SAS Para todo lo que no está especificado en el presente documento, rigen los Términos y Condiciones publicados en [www.saludcionar.co](http://www.saludcionar.co), así como las Políticas de Privacidad y Manejo de Información, que se encuentran a disposición de los Usuarios en la misma página.